

POSLOVNO I FINANCIJSKO SAVJETOVANJE

Profit Audit

Dubinski uvid u financije i biznis, s jasnim smjernicama i planom za sljedeće korake.

KLIJENT

Studio Aurora d.o.o.

Kozmetički i wellness studio · 5 godina
poslovanja · 5 članova tima

RAZDOBLJE

2023. – 9/2026.

PRIPREMILA

Ivana Legin

Listopad 2026.

01 SAŽETAK Prihodi rastu. Profit ne.

Studio Aurora u tri godine povećao je prihode za **27%**, a dobit je u istom razdoblju pala za **36%**. Biznis radi više nego ikad, ali za svaki zarađeni euro vlasnici ostaje upola manje nego 2023. godine.

214.300 €

Prihod 2025.

+27% od 2023.

8,2%

Neto marža 2025.

16,2% u 2023.

0,6 mj.

Rezerva novca

preporuka: 3 mj.

do 35.000
€

Potencijal dodatne
dobiti

godišnje, bez novih
klijentica

Gdje novac curi

01 Cijene stoje, troškovi rastu

Cjenik nije mijenjan od 2023. U istom razdoblju plaće su porasle 38%, a trošak materijala 31%. Razliku plaća vlasnica, iz svoje dobiti.

02 Popusti bez pravila

22% usluga prodano je s popustom, prosječno 18%. To je oko 8.900 € godišnje koje nitko nije planirao dati.

03 Nove klijentice ne ostaju

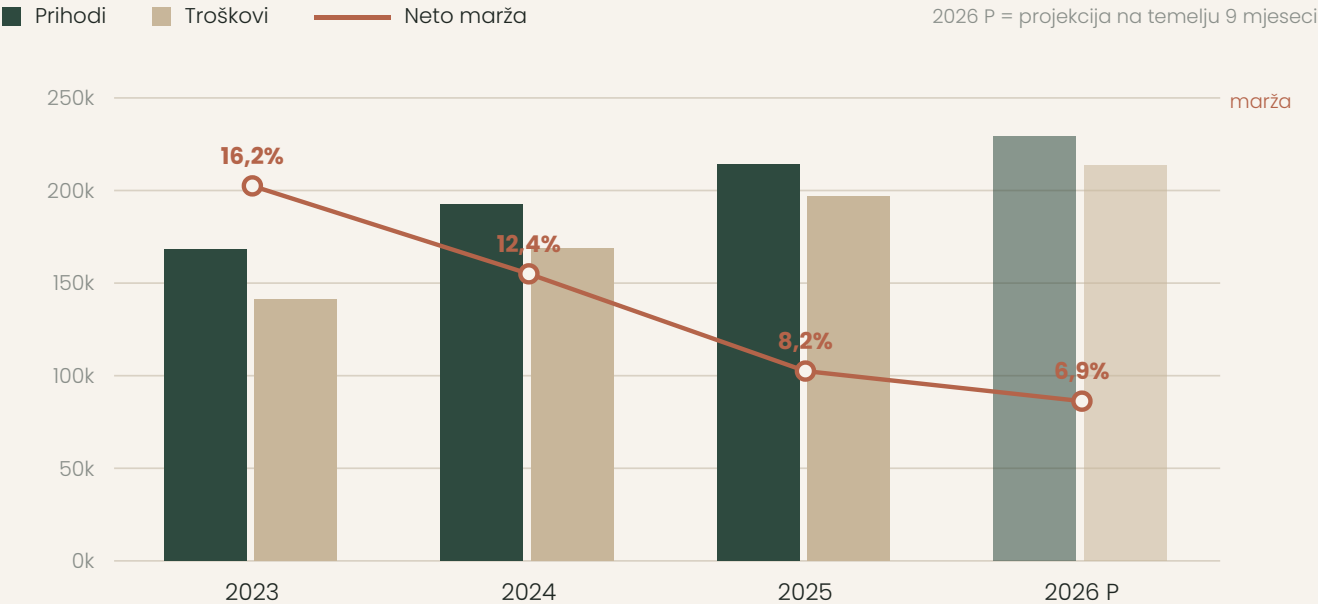
58% novih klijentica ne vrati se nakon prvog posjeta. Marketing donosi ljude, ali sustav ih ne zadržava.

Tvoji brojevi su tvoj feedback. Oni jasno pokazuju kakve si poslovne odluke donosio.

02

FINANCIJSKI PREGLED

Pregled kretanja neto dobiti kroz godine



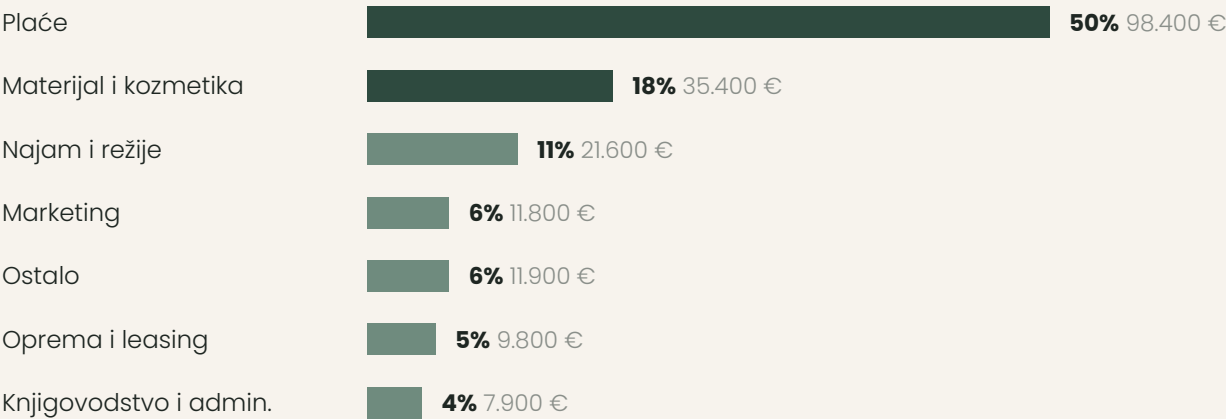
Što se dogodilo

Prihodi rastu prosječno 13% godišnje, ali troškovi rastu brže, 18% godišnje. Najveći skok dogodio se 2024. zapošljavanjem četvrte zaposlenice bez prilagodbe cijena i kapaciteta.

Što to znači

Ako se trend nastavi, 2027. marža pada ispod 5%. Jedan slabiji kvartal tada znači gubitak, a ne samo „lošiji mjesec“.

Struktura troškova 2025.



Plaće i materijal čine 68% troškova. To su dvije poluge na koje cijena usluge mora odgovoriti, a nije.

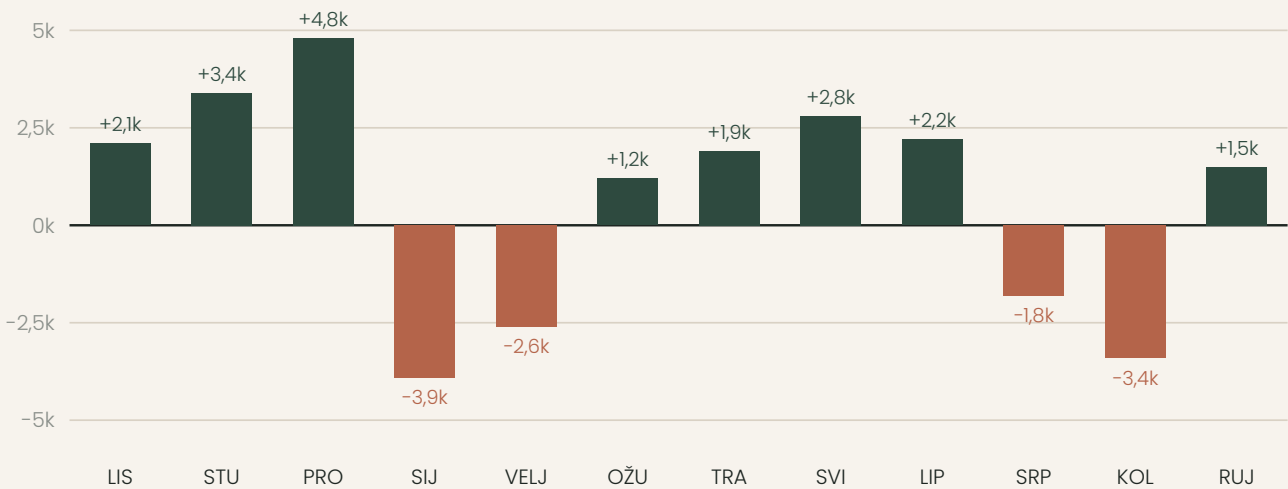
03

NOVAC I LIKVIDNOST

Cash flow ne slijedi dobit na papiru

Biznis je profitabilan, ali četiri mjeseca u godini troši više novca nego što ga zaradi. Bez rezerve, svaki takav mjesec vlasnica pokriva iz privatnog novca ili odgađanjem plaćanja.

Mjesečni neto novčani tok, listopad 2025. – rujan 2026.



REZERVA NOVCA

0,6 mjeseci · 9.800 € cilj: 3 mjeseca · 49.200 €

Mjesečni fiksni troškovi iznose oko 16.400 €.
Trenutni novac pokriva manje od tri tjedna poslovanja.

Obrazac koji se ponavlja

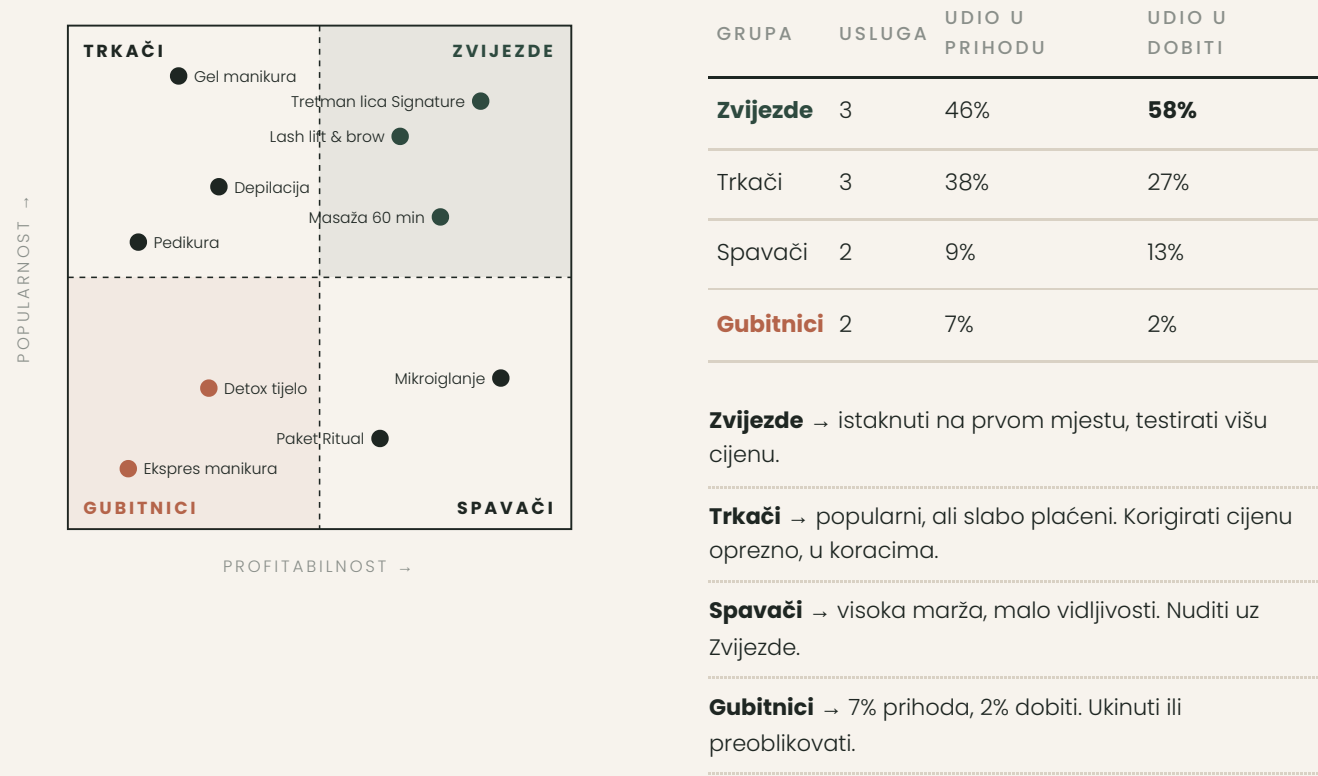
Siječanj, veljača, srpanj i kolovoz uvijek su u minusu. Nije riječ o krizi, nego o predvidljivoj sezonalnosti za koju se ne planira unaprijed. Prosinac donosi najviše novca i upravo se tada najviše troši.

04

PROFITABILNOST USLUGA

Nisu sve usluge jednako vrijedne

Svaka usluga ocijenjena je prema popularnosti (broj prodanih tretmana) i profitabilnosti (doprinos pokriću po satu rada). Tako se vidi što nosi biznis, a što ga samo zaokuplja.



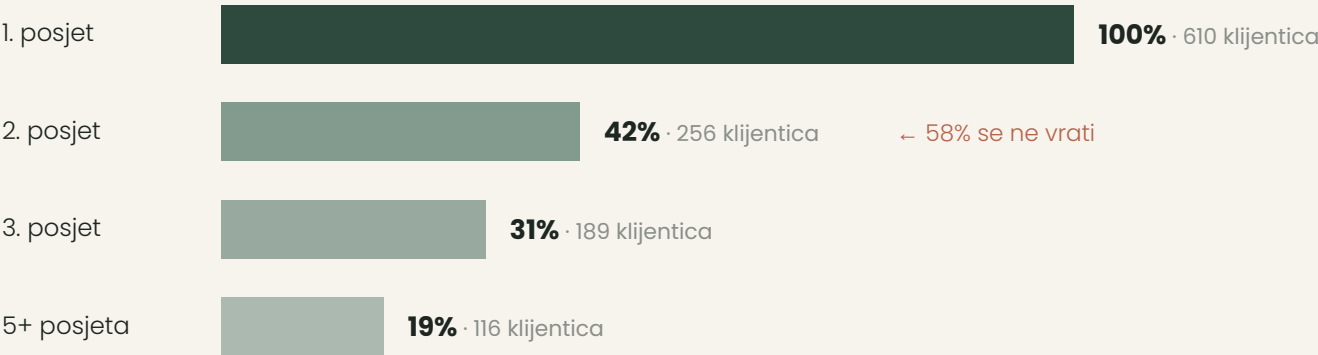
05

KLIJENTICE I RETENCIJA

Najskuplja klijentica je ona koja se ne vrati

Analiza 1.140 aktivnih klijentica (zadnjih 12 mjeseci) pokazuje da biznis ima problem zadržavanja, a ne privlačenja. Marketing svaki mjesec donosi nove ljude, ali većina ih ode nakon prvog tretmana.

Povrat novih klijentica u 2025. (610 novih)



47 €

Prosječna vrijednost posjeta

320 €

Godišnja vrijednost povratne klijentice

61%

prihoda donosi top 20% klijentica

SIMULACIJA

Ako se povrat novih klijentica podigne s **42% na 55%**, studio zadržava dodatnih **79 klijentica** godišnje.

79 × 320 € = +25.300 €

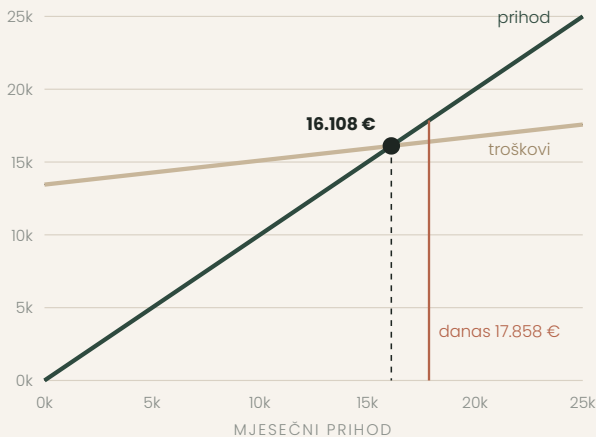
prihoda godišnje · oko 21.100 € dobiti

Bez povećanja budžeta za marketing. Potrebni su: rezervacija sljedećeg termina pri izlasku, poruka nakon 7 dana i jasan program za povratne klijentice.

06

TOČKA POKRIĆA I CIJENE

Koliko je biznis daleko od nule?



Studio treba **16.108 € prihoda mjesečno** da pokrije sve troškove. Danas prosječno ostvaruje 17.858 €.

9,8%

sigurnosna margina

pad prihoda od 10% briše cijelu dobit

Fiksni troškovi (mj.)	13.450 €
Varijabilni troškovi	16,5% prihoda
Doprinos pokriću	83,5%
Točka pokrića (god.)	193.300 €

Scenarij: korekcija cijena za 8%

Korekcija se odnosi samo na Zvijezde i Trkače, koji čine 84% prihoda. Spavači i paketi ostaju na postojećim cijenama.

BEZ PADA POTRAŽNJE	UZ PAD VOLUMENA 3%	NOVA TOČKA POKRIĆA
+14.400 €	+9.500 €	15.100 €
dodatne dobiti godišnje	dodatne dobiti godišnje · konzervativno	mjesečno, umjesto 16.108 €

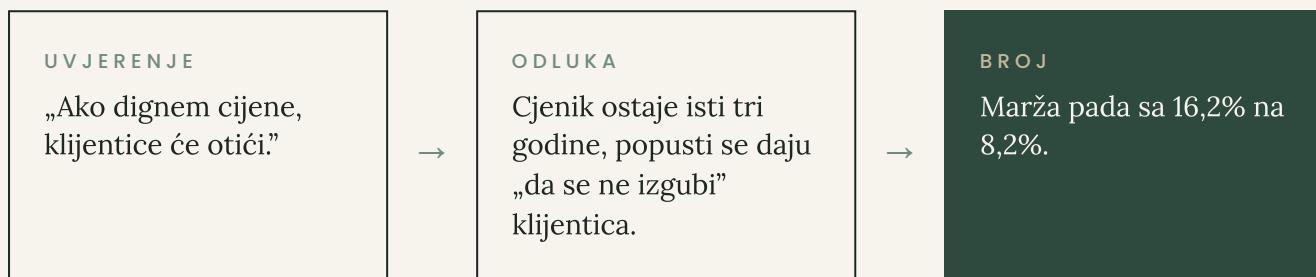
Čak i ako dio klijentica ode zbog nove cijene, studio zarađuje više, radi manje sati i dobiva prostor za klijentice koje cijene uslugu.

07

PRIČA O NOVCU

Brojevi su posljedica tvoje priče o novcu

Profit Audit ne staje na tablicama. Svaka brojka u ovom izvještaju posljedica je odluke, a iza svake odluke stoji uvjerenje. Dok se ono ne osvijesti, ista odluka ponavlja se i uz najbolji plan.



Ključna uvjerenja

„Moram puno raditi da bih zaslužila novac.” Rast se mjeri satima, a ne vrijednošću.

„Popust je način da pokažem da mi je stalo.” Briga za klijentice plaća se vlastitom dobiti.

„Ja sam kreativka, brojke nisu za mene.” Odluke se donose po osjećaju, a brojke se gledaju jednom godišnje.

Smjer promjene

Cijenu gledati kao **posljedicu vrijednosti**, a ne kao nagradu za trud.

Odvojiti **brigu za klijentice** od snižavanja cijene: briga je usluga, ne popust.

Uvesti **mjesečni ritual s brojkama**, ne radi kontrole, nego da odluke imaju podlogu.

Ova uvjerenja nisu loša. Ona su te zaštitila i dovela do biznisa koji danas imaš. Ali sada te drže u zoni iz koje želiš rasti.

08

AKCIJSKI PLAN

Šest koraka, jasni prioriteti

Akcije su poredane prema finansijskom učinku i brzini provedbe. Prve tri vraćaju najveći dio izgubljene marže u roku od 90 dana.

	AKCIJA	ROK	FINANCIJSKI UČINAK
01	Korekcija cjenika Zvijezde i Trkači +8%, uz komunikaciju vrijednosti prema klijenticama	30 dana	+9.500 € / god.
02	Pravila popusta Popust samo u paketima, najviše 10%, uz pisano pravilo za tim	30 dana	+4.400 € / god.
03	Program povrata klijentica Rezervacija termina pri izlasku, poruka nakon 7 dana, pogodnost za povratne klijentice	60 dana	+21.100 € / god.
04	Izgradnja rezerve 5% svakog prihoda automatski na zaseban račun	odmah	3 mj. rezerve do kraja 2027.
05	Čišćenje zalihe Rasprodaja proizvoda starijih od 180 dana i pravilo nabave prema prodaji	60 dana	2.400 € oslobođenog novca
06	Mjesečni izvještaj 10 ključnih pokazatelja na jednoj stranici, pregled prvog radnog dana u mjesecu	90 dana	kontrola i brže odluke

Ukupni potencijal dodatne dobiti

do 35.000 € godišnje

Procjene su konzervativne i ne uključuju nove klijentice niti nove usluge. Napredak se prati mjesečno kroz izvještaj iz koraka 06.

TVOJ SLJEDEĆI KORAK

Jesi li spreman otključati sljedeću razinu?

Slobode. Uspjeha. Kontrole. Profita. Rasta prihoda.

01

Prijava

02

Dostava informacija

03

Prvi sastanak

04

Analiza

05

Završni sastanak

Cijeli proces traje 2 do 4 tjedna. Rezultat je pisana analiza poput ove, izrađena na tvojim stvarnim brojevima.

PRIJAVA

il-advisory.com/profit-audit

E-MAIL

info@il-advisory.com

TELEFON

+385 91 2310 101